**Protokoll zum Meeting:   
Kundengespräch I**

11.03.2016 - 14.06.2016

**Teilnehmer:**

| Name | Organisation | Zeit |
| --- | --- | --- |
| Heiler, Johannes (HJ) | Hochschule Mannheim | 8:00 – 9:00 |
| Paulus,Sachar (PS) | Hochschule Mannheim | 8:00 – 9:00 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Protokoll: Kundengespräch I

**A****genda:**

| **Nr.** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| 1 | Status des Projekts |
| 2 | Ziele vom Projekt |
| 3 | Einsatz des Produktes |
| 4 | Funktion und Leistung |
| 5 | Auftrag |
| 6 | Aufgaben |
| 7 |  |

**Ergebnisse und Folgeaktivitäten**:

E = Entscheidung, I = Information, A = Aktivität

| **Nr.** | **Typ** | **Beschreibung** | Umsetzung  **bis** | **Verant-wortlich** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | I | HJ informiert, dass Status Zieldefinition aufgrund der Unstimmigkeit der Ziele ist. |  | HJ |
| 2.1 | I | PS informiert, dass Motivation ist, zu viele Tools einzusetzen. |  | PS |
| 2.2 | I | PS informiert, dass Tools attraktiver und angenehmer in der Nutzung im Vergleich mit anderen Tools werden sollen. Die Motivation, solche Tools zu nutzen, ist zu steigern.(z.B Whatsapp oder Googledocx) |  | PS |
| 2.3 | I | PS informiert Anforderung I, dass Erfolgsfaktoren der Kommunikation zwischen Studenten und Dozenten nötig sind. |  | PS |
| 2.4 | I | PS informiert Anforderung II, bzw. Anforderungen an LernManagementSystem. |  | PS |
| 2.5 | I | PS informiert Anforderung III, bzw. Empfehlung einer Umsetzung im Hochschule-Moodle. |  | PS |
| 2.6 | I | PS informiert die Wunschanforderung, bzw. Empfehlung einer Umsetzung im Standard- Moodle. |  | PS |
| 2.7 | I | PS informiert, dass Konfigurierungen im Moodle im Scope sind. |  | PS |
| 2.8 | I | PS informiert: Nicht Ziele: Entwicklungen im Moodle, kein Code. |  | PS |
| 3.1 | I | PS informiert, dass Zielgruppen Professoren und Dozenten der Hochschule Mannheim sind und das Betreuungsteam vom Moodle der Hochschule. |  | PS |
| 3.2 | I | PS informiert, Umsetzungskontext: das bestehende System, bestehende Leute, die sich kümmern. Moodle als Tool. Akteure, die Moodle nutzen und mit Moodle interagieren, Professor Knak und Mitarbeiter als Umsetzender des Produkts. |  | PS |
| 4.1 | I | PS informiert: Technische Module wie Chat und Dokumentenverwaltung zählen zu den Funktionen und die Datenerhebung ist der Input des Produkts. |  | PS |
| 4.2 | I | PS informiert: Die Leistung unseres Produktes, vom übergeordnetem Ziel „besser als konkurrierende Tools zu sein“ abgeleitet, ist eine andere Strukturierung, die Zeit, Energie und Geld zu sparen soll. |  | PS |
| 4.3 | I | PS informiert: Prozessverständnis geht vor der Prozessdarstellung, es wird dargestellt, aber wie ist egal. Verweis auf Referenzmodell „Darstellung der Lehre“ |  | PS |
| 5.1 | I | PS informiert: Bei der Problemanalyse ist es ausreichend, zu erörtern, warum andere Tools für den Prozess genutzt werden als die der Hochschule. |  | PS |
| 5.2 | I | PS informiert: Benutzeranleitung in Form von Präsentation. |  | PS |
| 5.3 | I | PS informiert: Prozesse sind nicht verknüpft mit Tools. Prozesse beschreiben Lehraufgaben abstrakt und Tools sind in unterschiedlichem Kontext verwendbar. |  | PS |
| 6.1 | E | HJ entscheidet, dass die Neuaufsetzung der Zieldefinition notwendig ist. |  | HJ |
| 6.2 | A | HJ überarbeitet Pflichtenheft, Arbeitspakete und Zeitplan. | 04.04.2016 | HJ |
| 4.1 | I |  |  |  |
| 4.2 | I |  |  |  |
| 4.3 | A |  |  |  |
| 4.4 | A |  |  |  |
| 4.5 | A |  |  |  |
| 4.6 | E |  |  |  |
| 5.1 | E |  |  |  |
| 5.2 | I |  |  |  |
| 5.3 | A |  |  |  |
| 5.4 | E |  |  |  |
| 5.5 | A |  |  |  |
| 5.6 | E |  |  |  |
| 6.1 | I |  |  |  |
| 6.2 | A |  |  |  |
| 7.1 | E |  |  |  |
| 7.2 | E |  |  |  |
| 7.3 | A |  |  |  |
| 7.4 | A |  |  |  |
| 7.5 | A |  |  |  |
| 7.6 | E |  |  |  |
| 7.7 | A |  |  |  |
| 7.8 | A |  |  |  |
| 7.9 | A |  |  |  |
| 7.10 | A |  |  |  |

Fotodokumentation: